

## Отчет об анкетировании родителей по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования в МБОУ ООШ №41

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами образовательного процесса в МБОУ ООШ №41 20 сентября 2023 года было произведено анкетирование родителей.

**Цель:** определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями).

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. В опросе приняли участие **68** родителей и законных представителей учащихся (**92 %** от общего количества). Метод исследования: анкетный опрос.

Результаты опроса представлены в таблице:

№ п/п	критерий	полностью удовлетворены	скорее удовлетворены	трудно сказать	совершенно не удовлетворены
1	Информация о деятельности школы	100%	-	-	-
2	Работа классного руководителя	98%	2%	-	-
3	Компетентность педагогов	100%	-	-	-
4	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	100%	-	-	-
5	Качество преподавания учебных предметов	100%	-	-	-
6	Уровень комфортности пребывания в организации	96%	4%	-	-

7	Обеспечение безопасности детей	100%	-	-	-
8	Уровень материально-технического оснащения школы	95%	5%	-	-
9	Обеспечение учебниками	100%	-	-	-
10	Условия для охраны и укрепления здоровья учащихся	100%	-	-	-
11	Качество и организация школьного питания	95%	-	5%	-
12	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	95%	-	5%	-
13	Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся	94%	6%	-	-
14	Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся	100%	-	-	-
15	Организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий	95%	5%	-	-
16	Условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	94%	-	6%	-
17	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	100%	-	-	-

Все опрошенные родители отметили компетентность, вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов МБОУ ООШ №41, а также обеспечение обучающихся учебниками. Большинство родителей (90 %) полностью удовлетворены работой классного руководителя, наличием информации о деятельности школы. Большая часть опрошенных показала высокую степень удовлетворенности и по другим обозначенным критериям, что, несомненно, является большим плюсом организации и показателем результативности работы общеобразовательного учреждения.

**Вывод:**

1. 90% родителей приняли участие в анкетировании удовлетворенности родителями качеством предоставляемых образовательных услуг.
2. В школе созданы все условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классному руководителю, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Заместитель директора по ВР



Еленецкая Е.И.